GOTC 2023

全球开源技术峰会

THE GLOBAL OPENSOURCE TECHNOLOGY CONFERENCE

OPEN SOURCE, INTO THE FUTURE

打造以业务价值驱动的高效数字化组织

叶志明 2023年05月28日

AGENDA

GOTC

01. 大型组织的项目管理挑战

| Challenge

02. 打造高效能组织的探索

| Quest

03. Gitee Team解决方案

| Solutions

CONTENTS

01. 管理大型研发组织的挑战

| Challenge

大型研发组织的痛点和诉求

GOTC

组织级项目管理

- **跨项目**的需求协作和**跨团队的**资源调度，最优解不应该是繁重的线下沟通
- 如何实现组织级的**过程透明化**和**数据可视化**？

需求跟踪

- 所有角色在线协作，**实时跟踪需求的落地和完成进展情况**
- 以最快的速度获取运营反馈并调整需求

业务模型

- 系统能快速、低成本的满足管理流程的变更，与组织共同成长
- 能满足业务团队的**创新和个性要求**，而无需频繁立项

效能度量

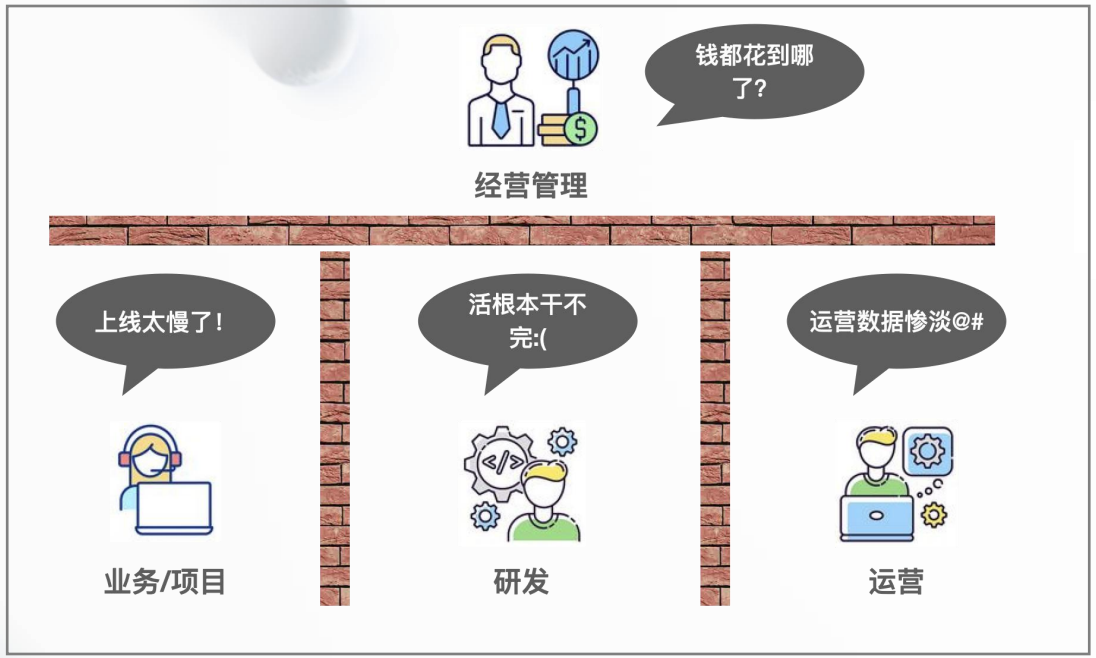
- 项目开发进度、质量、效率无法快速通过综合图表形式进行展现，如项目里程碑进度、需求完成率和延期数、代码构建次数等
- 外包人员的工作饱和度、质量、效率等难以度量分析

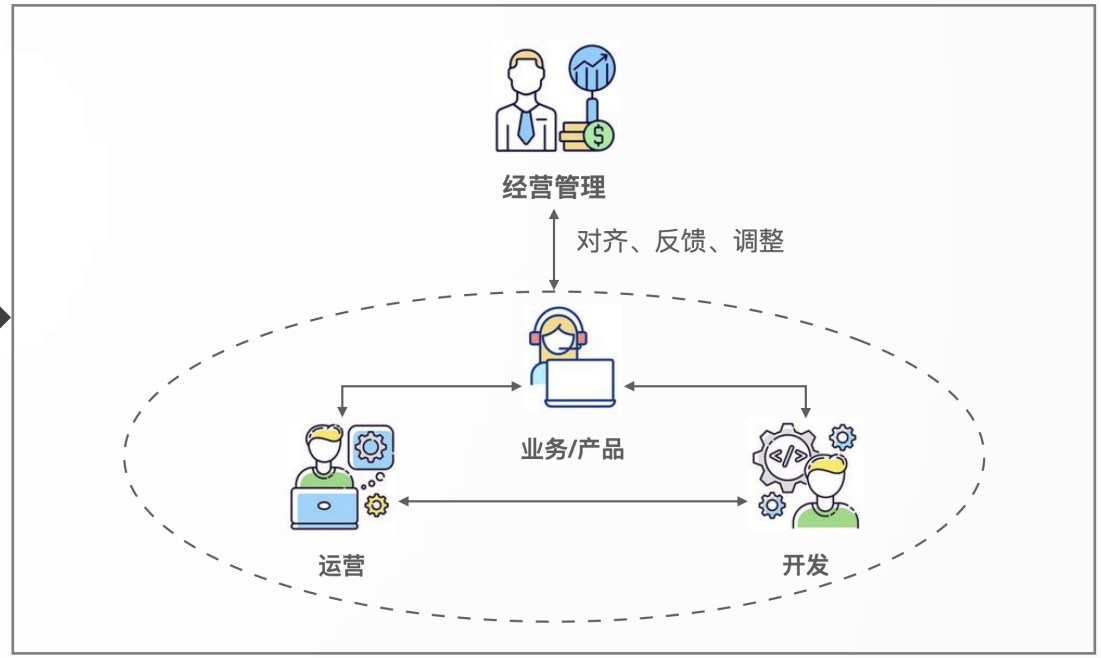
CONTENTS

02. 打造高效能组织的探索

| Quest

对齐目标、打破部门墙



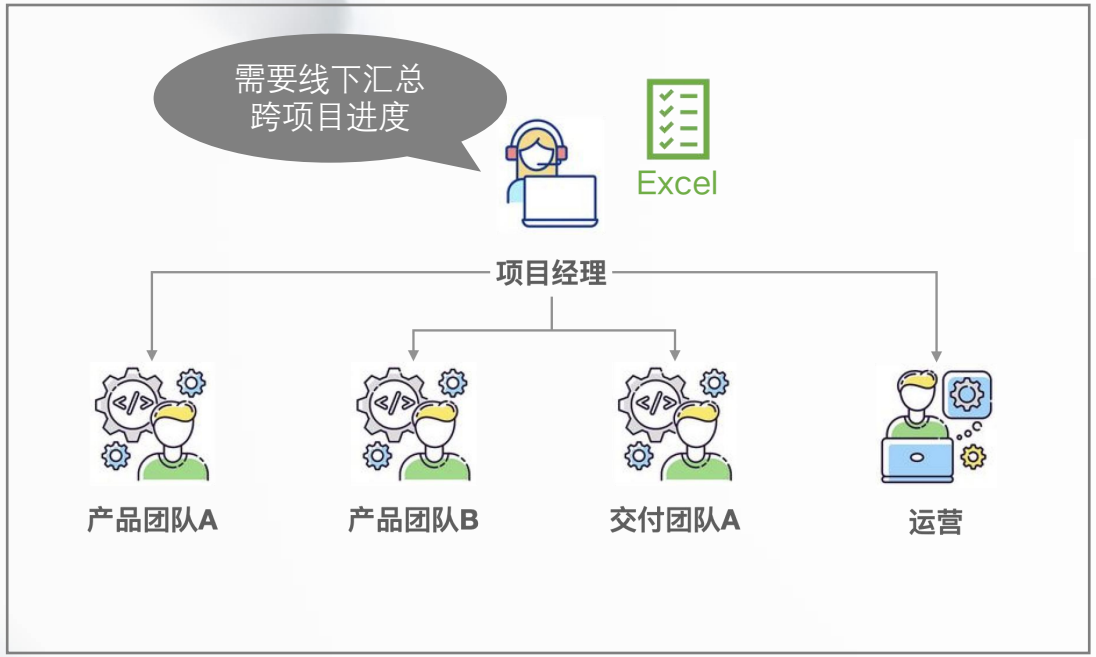


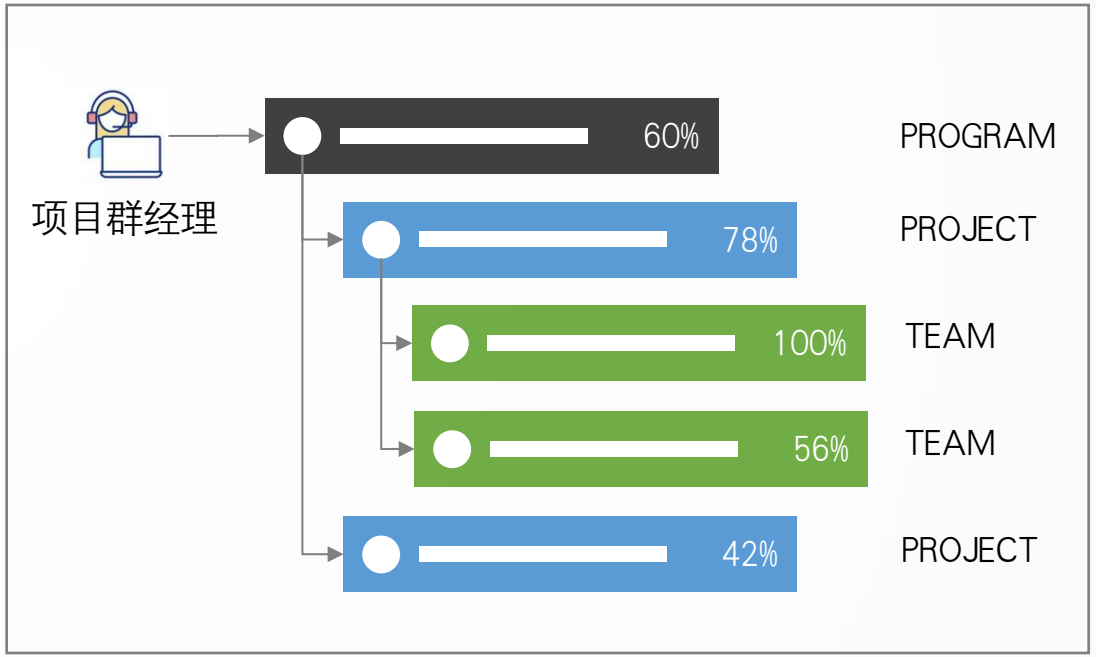
将业务、研发、交付、运营等职能，以“产品团队”进行价值交付，赋予一致的OKR/KPI。

★ BizDevOps实践： 产品导向的团队组织方式

以产品为向导，组织面向业务目标的稳定的产品交付团队，持续迭代产品，提升写作和工程能力，改进团队交付能力

以业务驱动进行跨项目协同





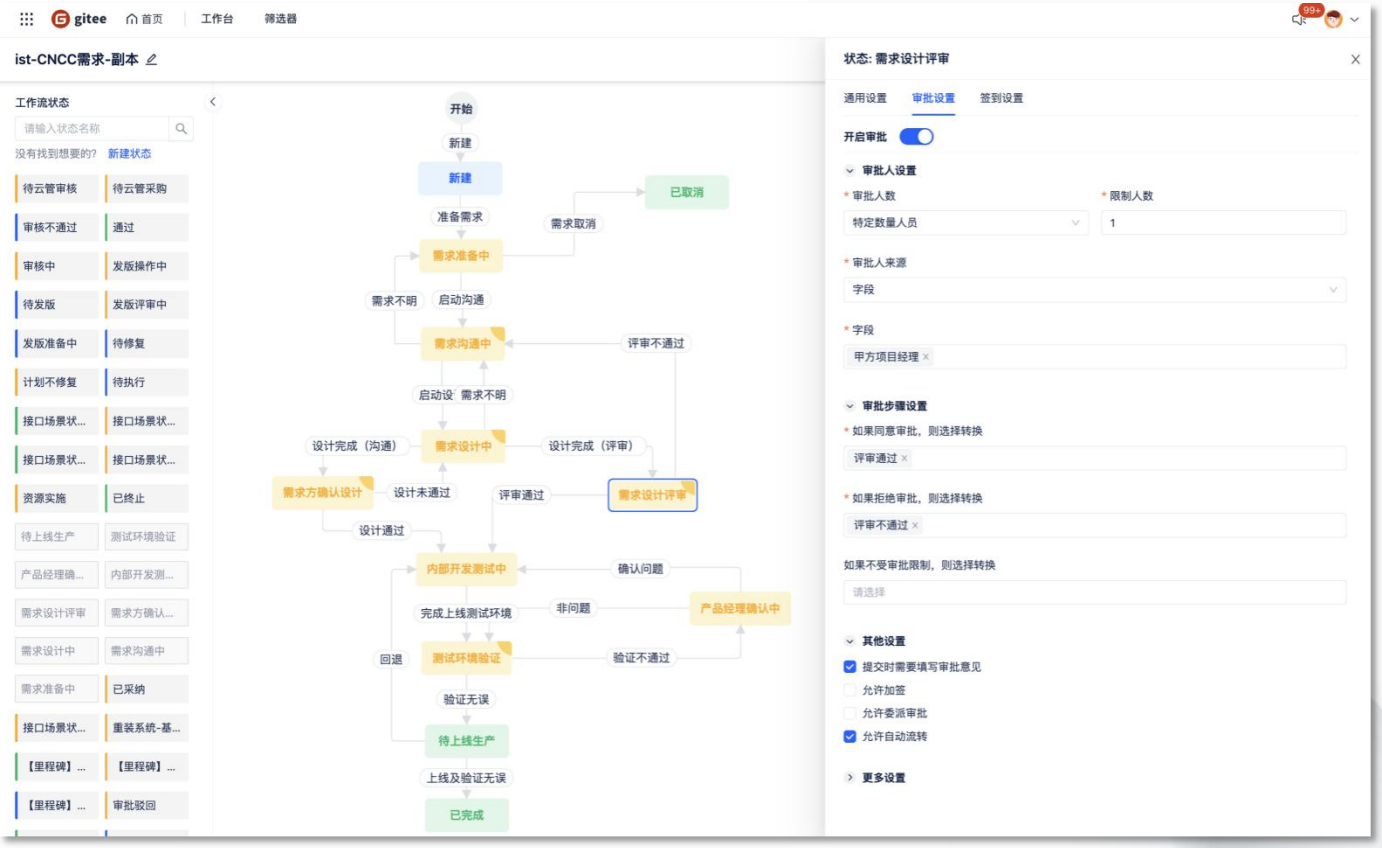
将跨项目、跨团队的协作从“excel汇总”进化为“全链路线上协作”，实现高效、透明的协同和管理，以及组织级的效能度量

★ BizDevOps实践：业务驱动的组织协同机制

拉通组织中的各个职能和团队，围绕业务目标的规划和协同，形成高效且有效的业务交付、反馈和调整的创新闭环

建设业务模型的灵活定义能力

- 为不同的客户交付建立独立的交付流程。
- 此项能力同样为客户带来业务模型灵活定义的能力。



★ BizDevOps实践：适配业务特征的持续业务交付

适配业务特征，定义和管理业务交付流程，保障高效、高质量业务交付的同时，不断进化持续业务交付能力

通过度量进行效能的持续改进

“你如果无法度量它，就无法管理它”-- 彼得德鲁克

记录全量研发足迹，并进行度量：

时间维度：Sprint、PI、ART
组织维度：团队、部门、项目、企业

以度量数据为依据，持续改进效能。

★ BizDevOps实践：全量、全要素、实时数据支持的度量和持续改进

CONTENTS

03. Gitee解决方案

| Solutions

能承载上述诉求的产品需要具备的能力

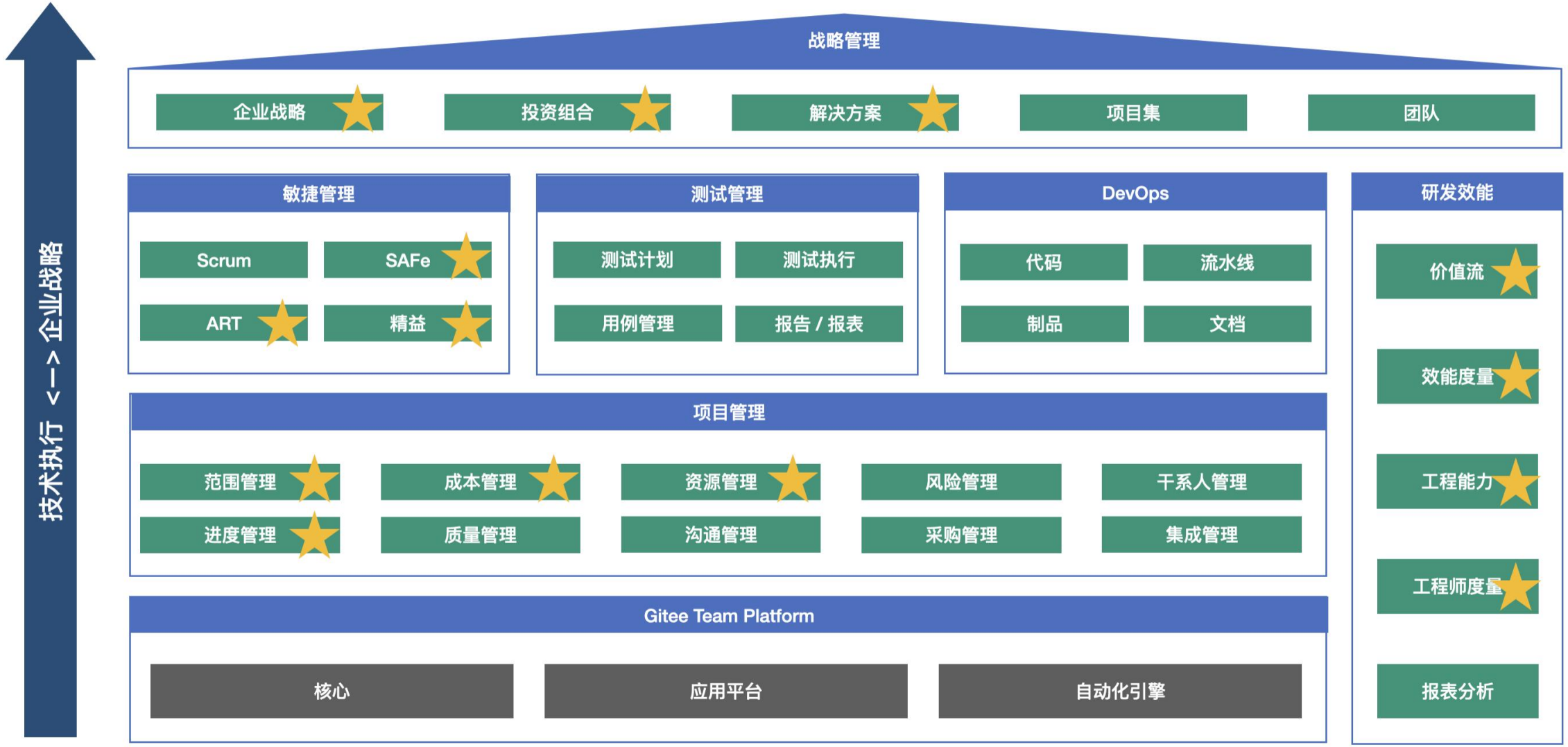
- 组织级项目管理
- 全链路需求管理
- 灵活配置
- 高度可扩展
- 效能度量

设计理念

- **微内核、业务模型灵活定义、高度可扩展。**
- 提供丰富的**预埋扩展点**，通过插件的形式，实现深度个性化需求。
- 不做定制分支，**客户侧实例始终可升级**。
- 不做预设方法论，均以插件形式提供。

项目管理是一个高度个性化的产品领域，根据需求一直做功能堆叠，产品会快速成为祖传屎山。

Gitee协同域功能全景图



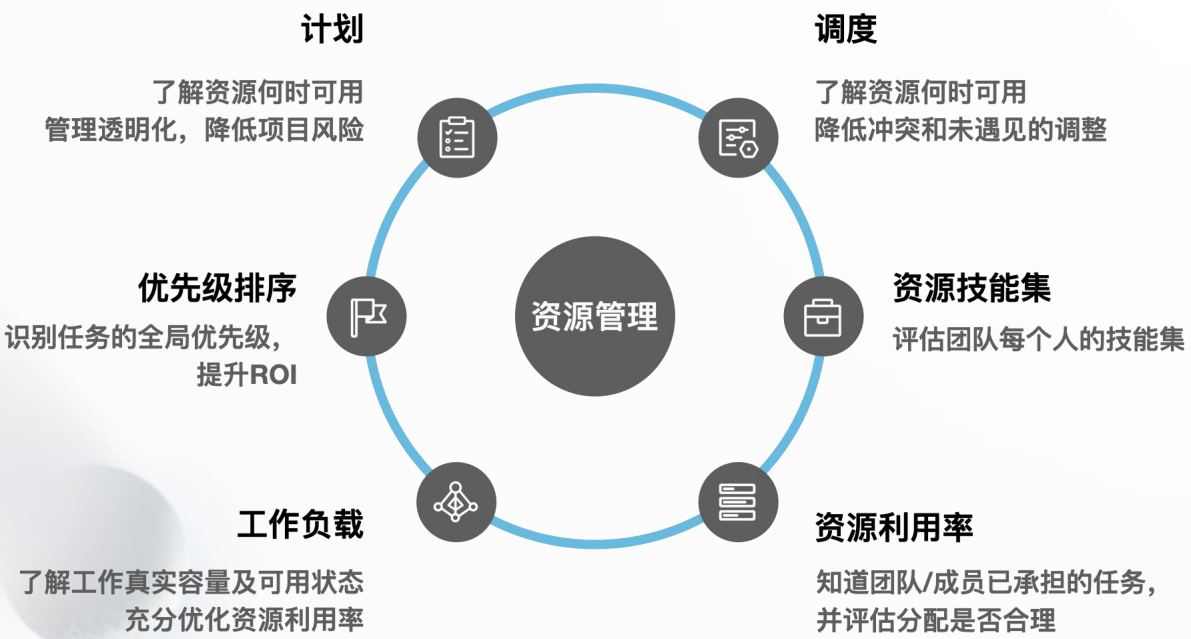
★ 产品特色能力

3.1. 组织级项目管理

能够在任意维度（产研、项目、职能部门）进行信息汇总。
能够做层层拆解和跟踪。
能够在任意维度进行效能度量。

3.1. 组织级项目管理 – 资源管理

现代企业有复杂的组织形态，例如产品与项目矩阵，横向支持团队等。
资源的高效利用，是的提升组织效能的关键所在。
根据任务的轻重缓急、资源的技能集、和工作负载，实现自动、合理、高效的任务排布。



3.2. 全链路需求管理

- 根据实际业务需求配置事项层级，灵活应对不同的业务模式
- 支持需求需求审批、拆分，反馈，变更等常见需求管理模式
- 支持通过自动化进行任务联动

业务模型定义

业务流程约束

标题	类型	Key	状态	优先级
系统报表优化	业务意向	ykywt-22	待确认	最高
报表拆分功能	业务需求	ykywt-29	需求审核中	最高
系统报表拆分上线	上线计划	ykywt-41	风险评估中	最高
[XTSX]-系统报表优化上线计划	系统上线计划	yhywtxq-17	待确认	最高
性能测试分析	测试分析	ykywt-40	待分析	最高
报表框架调研	技术分析	ykywt-39	待分析	最高
系统报表拆分需求审批	需求审批单	ykywt-30	已完成	较高
业务就近办功能优化	业务意向	ykywt-21	待确认	普通
业务就近办功能	业务需求	ykywt-27	需求审核中	普通
办理业务高可用测试	测试分析	ykywt-38	待分析	普通
通知系统技术调研	技术分析	ykywt-37	待分析	普通
功能优化审批	需求审批单	ykywt-28	新建	较高

全链路跟踪

3.3. 灵活配置能力

- 业务模型灵活定义，工作流、审批、表单配置均可进行无代码配置。
- 快速适应未来的管理调整需求调整。

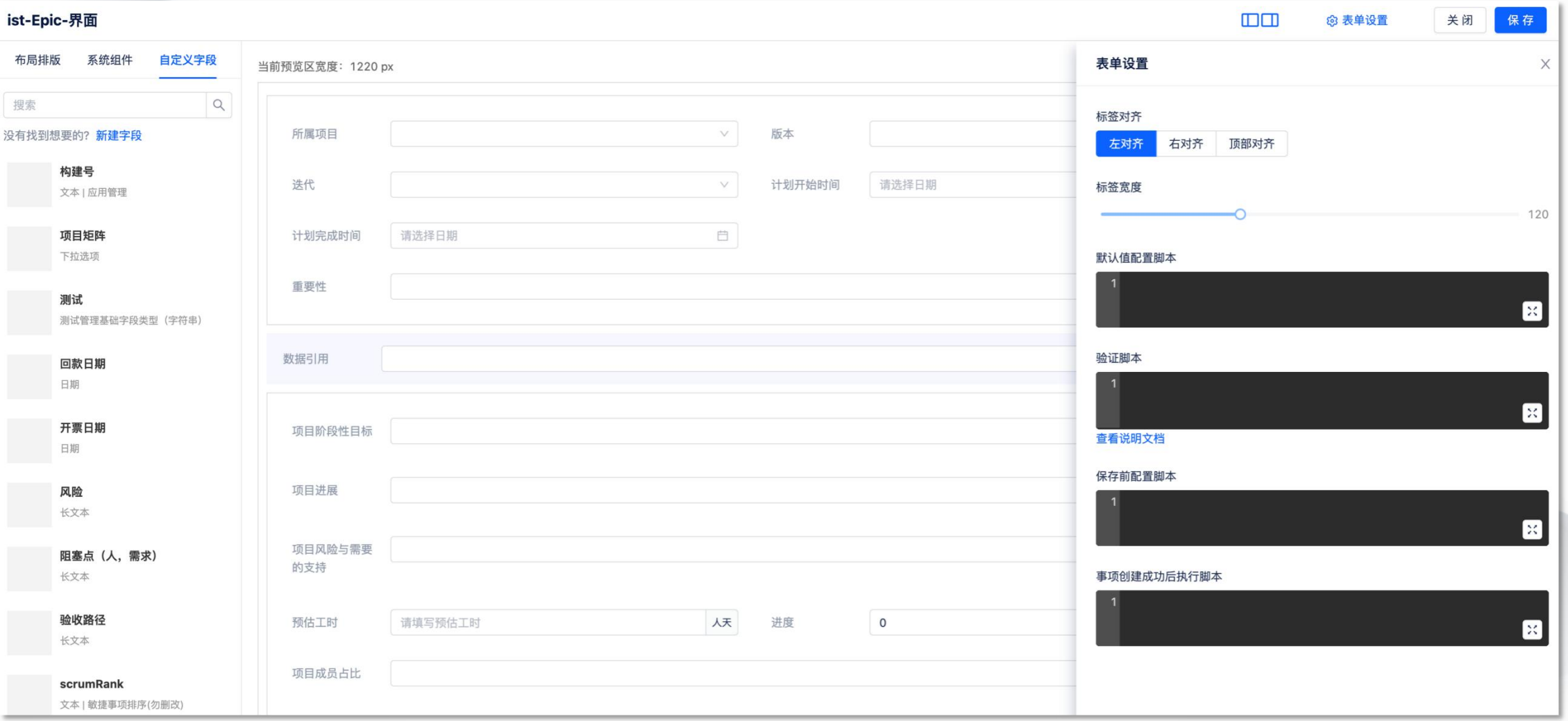
业务模型&流程定义

表单拖拽生成

低代码脚本能力

自动化逻辑串联

3.3. 灵活配置能力-表单配置 & 脚本能力



3.3. 灵活配置能力-自动化引擎

3.3. 灵活配置能力 – 案例

GOTC

30
上线后流程变更次数

200
系统上线及推广

70
工作流数

230
表单数

10
插件数

某万亿银行客户使用Gitee Team全面替换旧有管理工具：

- 通过配置70个流程，230个表单，实现基本业务流程的构建。
- 实现20+处界面按钮级的定制。

- 在上线后，执行30次业务流程变更。
- 满足200+系统项目的管理需求和管理迁移。

3.4. 扩展能力

25
基础扩展点

产品定制、扩展、集成
按钮级界面定制能力
修改底层运行逻辑

13
高级扩展点

产品高阶深度定制能力
自动化、BPM、IQL函数

>_
开发套件调试

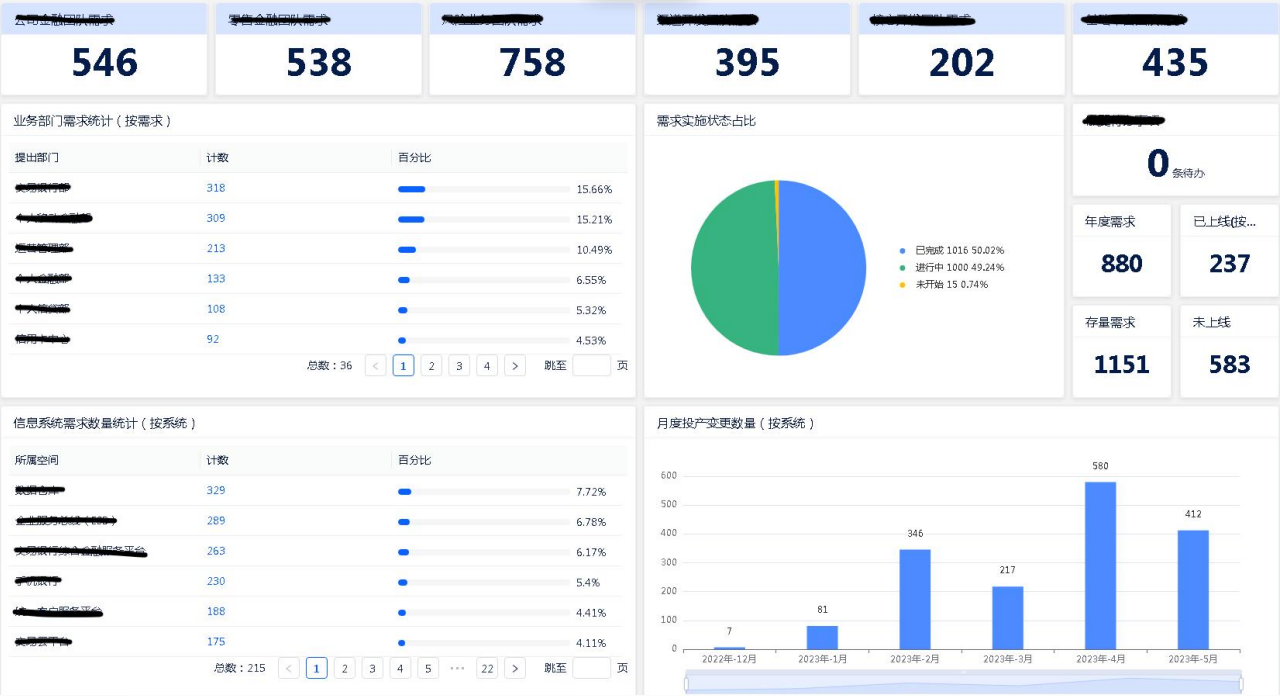
云端一体的开发体验。

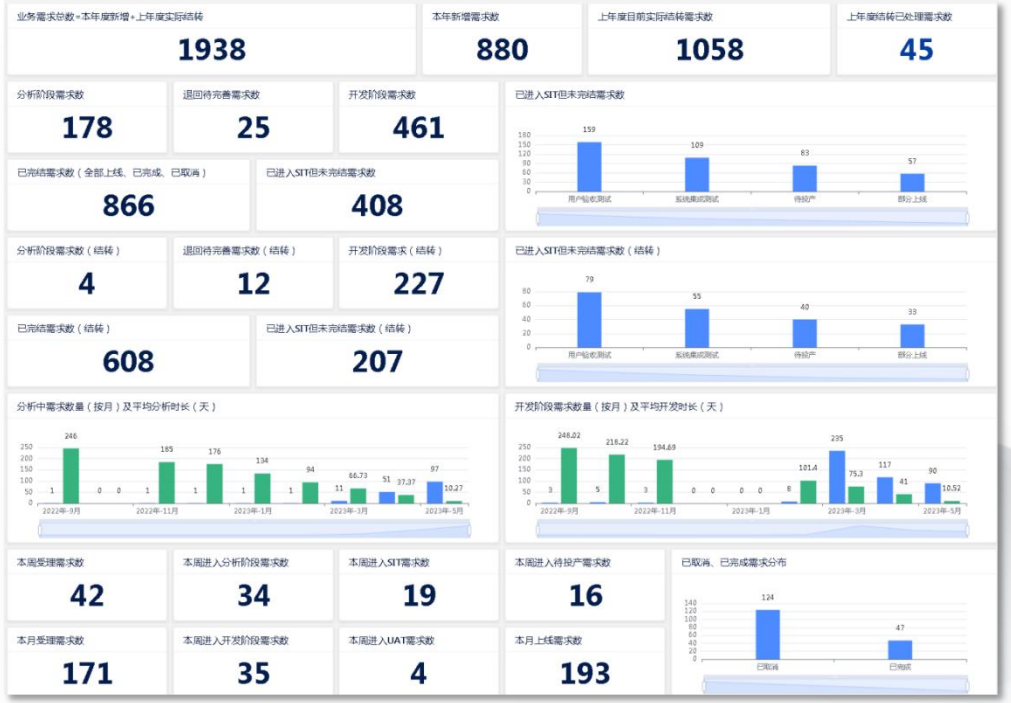
3.5. 效能度量

- 赋能组织或团队掌握效能状况，分析效能问题，并针对性地改善能力和行为，从而提高交付效能，带来期望的业务结果
- 为改进行动的结果提供有效反馈

3.5. 效能度量-案例

某商业银行以业务部门为维度，以价值流的方式，进行业务需求的全链路度量。并以此为依据进行提效。
业务交付吞吐提升50%+





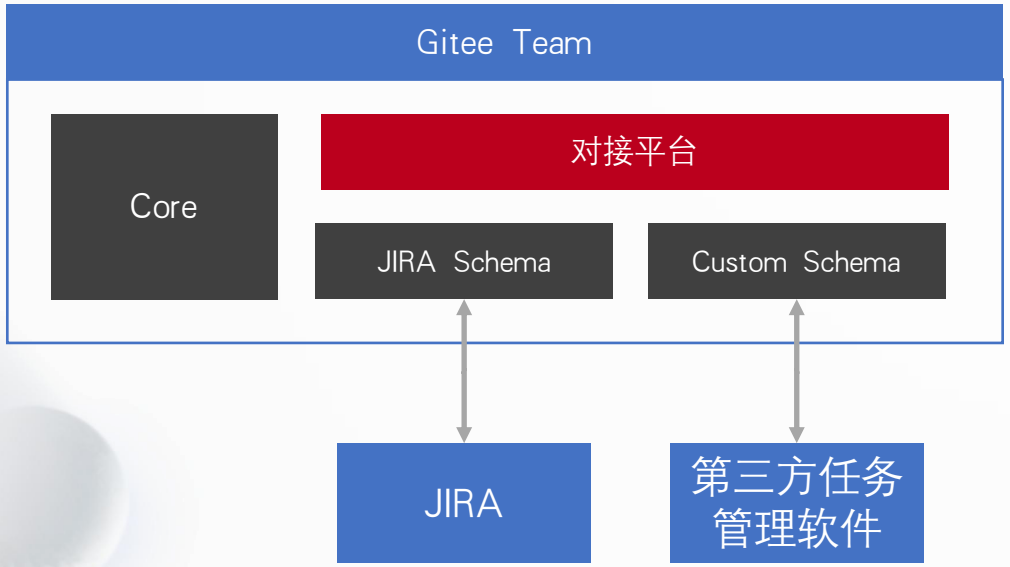
CONTENTS

One Last Thing

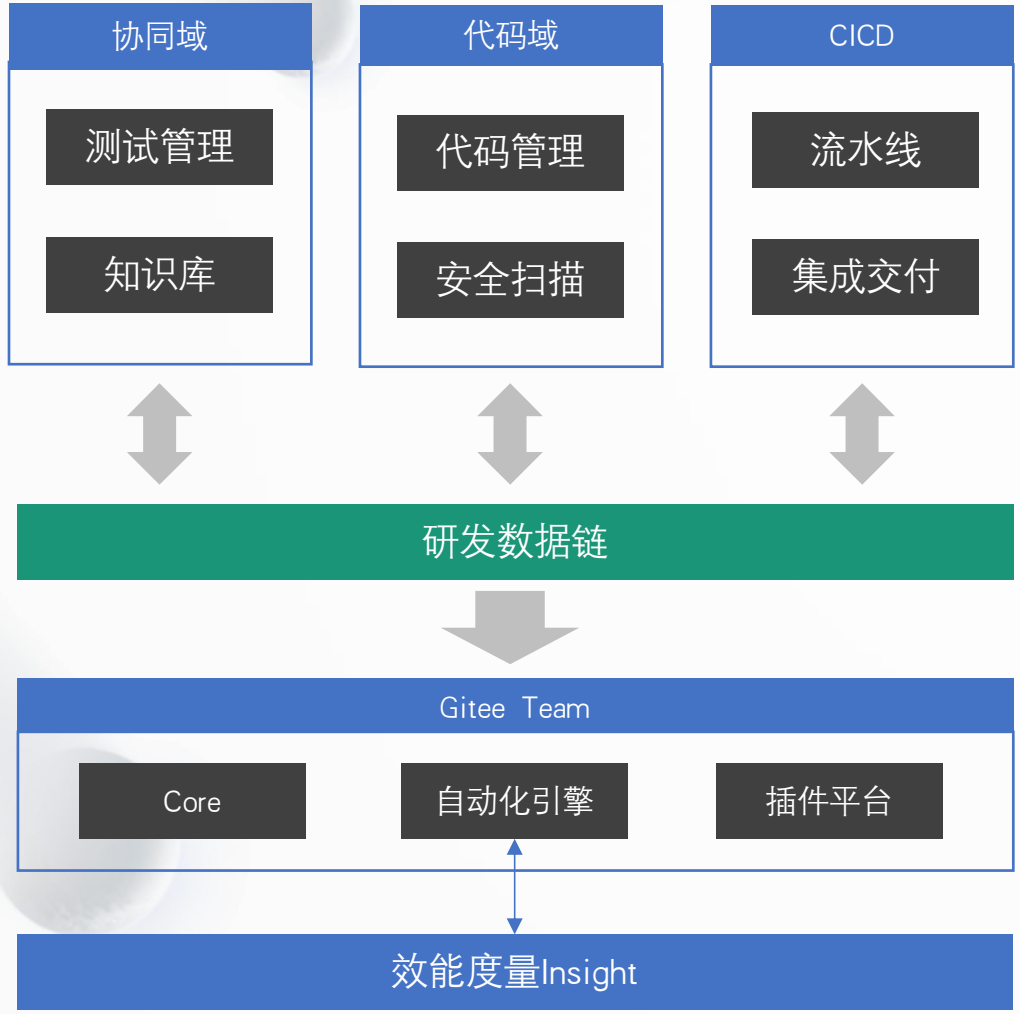
| Products

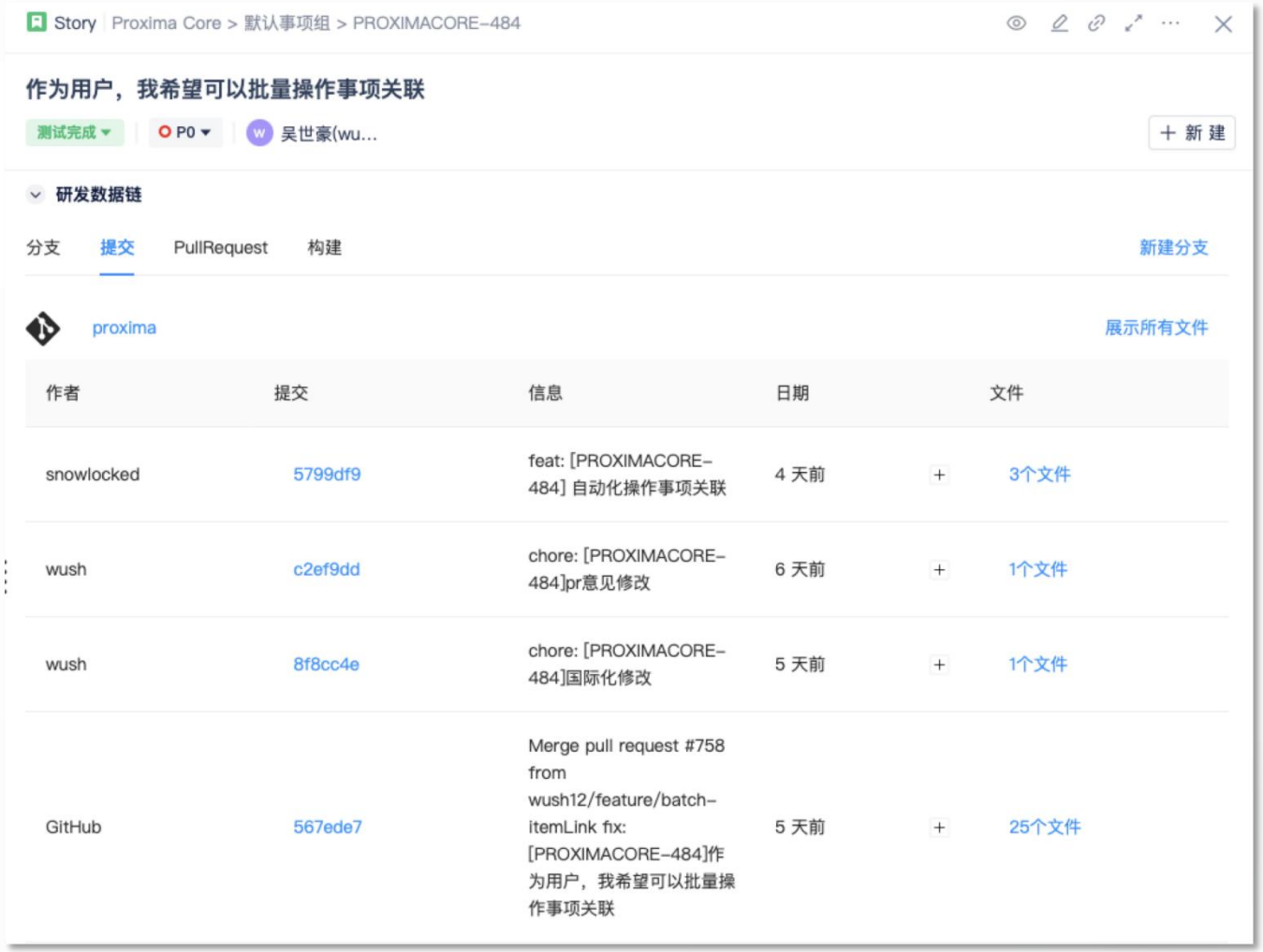
系统迁移及快速落地

JIRA一键迁移，快速实现国产化替代。
内置对接平台，可与第三方任务管理软件实现实时同步，提供过渡期双轨运行，最终实现完全切换。



DevOps体系





作为DevOps总线，记录了所有研发足迹，与Gitee其他产品进行联动

总结

- OSC践行BizDevOps理念，并进行产品化。
- 以微内核、业务模型灵活定义、高度可扩展为特色。
- 以优秀的产品能力，服务集团性企业。
- 支持JIRA国产化替换，支持一键导入，双轨运行切换等模式。

THANKS